

Centramed AG  
Peter Merian-Weg 4  
4002 Basel

Tel. 058 320 47 47  
info@centramed.ch  
www.centramed.ch

**centramed**  
GEMEINSAM FÜR DIE GESUNDHEIT



# Qualitätsbericht 2022

## Managed Care



Bereits vor mehr als dreissig Jahren waren die hohen Krankenkassenprämien ein grosses Thema. Mit HMO-Praxen wollte man das Kostenwachstum bremsen und auch Präventionsmassnahmen anbieten. Am 1. Oktober 1991 wurde daher von der Interessengemeinschaft für alternative Krankenversicherungsmodelle (IGAK) die erste HMO-Praxis in Basel eröffnet. Es war die zweite dieser Art schweizweit und nach zwei Betriebsjahren hatte die Praxis bereits über 5'000 HMO-Patientinnen und Patienten.

1994 beschloss die IGAK, sich aufzulösen und die HMO-Praxis in Basel an die ÖKK (heute Sympany) zu übergeben. Als Betriebsgesellschaft gründete die ÖKK eine Stiftung und übergab die HMO-Praxis dieser neu gegründeten Stiftung. Dies war die Geburtsstunde der Centramed. Schon bald hatte die HMO-Praxis die Kapazitätsgrenze erreicht. Da Basel-Stadt jedoch eine hohe Ärztedichte hatte, wurde auf die Eröffnung einer weiteren HMO-Praxis verzichtet. Stattdessen wurden Zusammenarbeitsverträge mit bereits praktizierenden Ärztinnen und Ärzten abgeschlossen. Eins der ersten Ärztenetze der Schweiz war entstanden: der HMO Gesundheitsplan.

Aus der HMO-Praxis in Basel ist mittlerweile die Centramed Basel Aeschen geworden. Zusammen mit den anderen neun Medizinischen Zentren bildet sie das Centramed-Netz. Die angeschlossenen Ärztinnen und Ärzte sind im HMO Gesundheitsplan verblieben. Das Netz ist weiter gewachsen und umfasst unterdessen rund 100 Ärztinnen und Ärzte aus der Region Basel. Weitere Praxen haben sich bei unserem überregionalen Partner-Netz Centranet angeschlossen.

Im 2022 haben wir uns intensiv mit der Managed Care-Strategie auseinander gesetzt. Wir wollen an die Pionierleistungen unserer Vorgänger anknüpfen und Managed Care mit Elan sowie innovativen Ideen weiter vorantreiben. Aktuell überarbeiten wir unsere Behandlungsstrategie und bauen diese aus. Als Netzwerkbetreiberin wollen wir Partnerin der Wahl für die Krankenkassen und die Praxen sein. Die Managed Care-Versicherten versorgen und steuern wir optimal. Dabei achten wir auf eine hohe Qualität, verhindern unnötige Behandlungen und handeln kostenbewusst.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Über Centramed AG</b>                    | <b>4</b>  |
| Geschäftsfelder                             | 4         |
| Leitbild und Werte                          | 5         |
| <b>Die Netzwerke</b>                        | <b>6</b>  |
| Eigene medizinische Zentren                 | 6         |
| Centranet (vormals Centramed Partner)       | 6         |
| HMO Gesundheitsplan                         | 6         |
| <b>Das Team</b>                             | <b>7</b>  |
| Geschäftsleitung                            | 7         |
| Bereich Managed Care                        | 7         |
| Ärzteverein IPA beim HMO Gesundheitsplan    | 8         |
| Paritätische Kommission                     | 8         |
| <b>Netzärztinnen/Netzärzte &amp; Praxen</b> | <b>9</b>  |
| Eigene Medizinische Zentren                 | 9         |
| Centranet (vormals Centramed Partner)       | 10        |
| HMO Gesundheitsplan                         | 10        |
| <b>Versichertenbestände</b>                 | <b>11</b> |
| <b>Qualität &amp; Aktivitäten</b>           | <b>12</b> |
| Zertifizierungen                            | 12        |
| Patientenzufriedenheit                      | 13        |
| Qualitätszirkel für Ärztinnen und Ärzte     | 13        |
| Überweisungsmanagement & Preferred Provider | 14        |
| Chronic Care Management & Prävention        | 14        |
| Digitalisierung und neue Angebote           | 16        |
| Neue Websites                               | 18        |
| Wechselkampagne                             | 18        |
| <b>Danksagung</b>                           | <b>19</b> |

## Über Centramed AG



Centramed gehört zu den führenden, ganzheitlichen Dienstleisterinnen im Bereich der ambulanten medizinischen Grundversorgung und des betrieblichen Gesundheitsmanagements. Als Gesundheitsspezialistin sind wir die lebenslange Begleiterin für eine bessere Gesundheit und Lebensqualität. Ein schneller und einfacher Zugang zu unserer integrierten, qualitativ hochstehenden medizinischen Versorgung und Beratung ist für uns zentral. Bei uns arbeiten über 250 motivierte Mitarbeitende, die sich tagtäglich für die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten einsetzen.

### Geschäftsfelder

Centramed hat sich auf drei Geschäftsfelder fokussiert: Wir betreiben zehn **medizinische Zentren** mit dem Fokus auf Hausarztmedizin sowie grundversorgungsnahe Spezialistinnen und Spezialisten. Unsere Zentren stehen für höchste medizinische Behandlungsqualität und Managed Care-Ausrichtung. Zudem bieten wir arbeits- und präventivmedizinische Angebote sowie betriebliches Gesundheitsmanagement für Arbeitgeber an. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten für **Corporate Health** sind bei diversen Firmen und an verschiedenen Standorten im Einsatz. Zudem bieten wir gutachterliche Dienstleistungen für Krankentaggeld-Versicherungen und andere Partner an. Ausserdem sind wir **Netzwerkbetreiberin** für Managed Care-Angebote und haben Verträge mit allen namhaften Krankenversicherern.

«Wir leisten einen aktiven Beitrag an ein bezahlbares Gesundheitswesen. Wir arbeiten eng mit unseren Partnerinnen und Partnern zusammen, um sicherzustellen, dass unsere Patientinnen und Patienten Zugang zu den neuesten und effektivsten Behandlungen haben. Durch die Zusammenarbeit mit Krankenversicherungen zielen wir auf eine effektivere Nutzung von Ressourcen und eine bessere Koordination ab. Unser Ziel ist ein Gesundheitswesen, das für alle zugänglich, erschwinglich und von hoher Qualität ist.»

**Heidi Zbinden, CEO Centramed**

### Leitbild und Werte

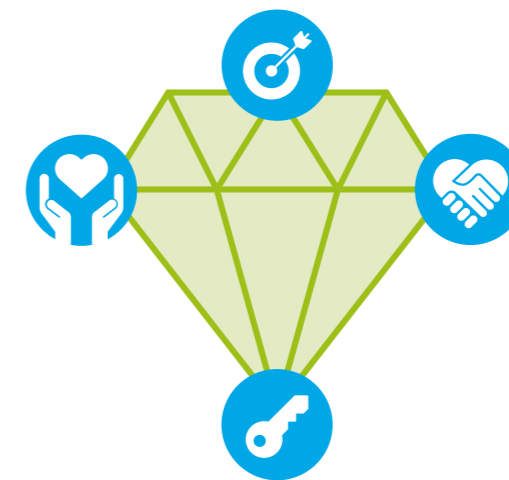
Unser Denken und Handeln beruht auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt.

Unser Qualitäts-Anspruch basiert auf Erfahrung, Kompetenz und Professionalität und generiert Zufriedenheit und Mehrwert für unsere Patientinnen und Patienten sowie Kundinnen und Kunden.

Unser wichtigstes Ziel ist es, die Gesundheit von Menschen zu erhalten und die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden in Organisationen zu stärken.

### Lösungsorientiert

Wir denken und handeln lösungsorientiert und nachhaltig und gehen Herausforderungen konstruktiv und zielorientiert an. Wir lernen aus Fehlern und entwickeln uns kontinuierlich weiter.



### Wertschätzend

Wir sind integer, wertschätzend und loyal in unserem Verhalten und in unseren Handlungen – sowohl uns selbst gegenüber als auch im Team.

Wir bringen uns als Individuum im Team ein, achten aufeinander und unterstützen uns gegenseitig.

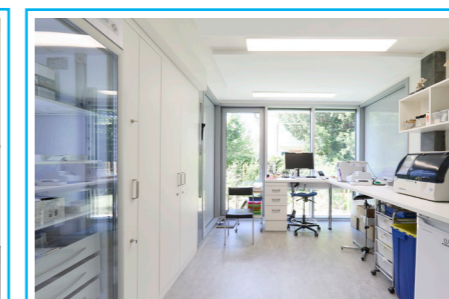
### Engagiert

Wir arbeiten ziel- und wirkungsorientiert. Alles, was wir tun, muss einen Nutzen und Mehrwert für unsere Patient/-innen, Kund/-innen und für uns generieren.

Wir setzen unsere Vorhaben diszipliniert und fokussiert um und «bleiben dran», auch wenn es schwierig wird.

### Verantwortungsvoll

Wir arbeiten leidenschaftlich und übernehmen für unser Denken und Handeln Verantwortung. Wir tragen Verantwortung für die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden zum Erfolg unseres Unternehmens.



## Die Netzwerke



### Eigene medizinische Zentren

Das «Centramed»-Netzwerk bilden die zehn eigenen medizinischen Zentren, welche über die Deutschschweiz verteilt sind.



### Centranet (vormals Centramed Partner)

Zusätzlich betreiben wir ein überregionales Netzwerk für engagierte Partner-Praxen. Aktuell wirken im «Centranet»-Netzwerk rund 30 Einzel- und Gruppenpraxen aus der ganzen Deutschschweiz mit.



### HMO Gesundheitsplan

Seit rund 30 Jahren betreiben wir den «HMO Gesundheitsplan», eines der ältesten Ärztenetze überhaupt. Die nahezu 100 Netz-Ärztinnen und Netz-Ärzte engagieren sich für eine optimale hausärztliche Versorgung in der Region Basel.



## Das Team



Die Netzwerke werden von der Centramed AG mit Sitz in Basel betrieben.

### Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung der Centramed setzt sich aus vier Mitgliedern zusammen:



**Heidi Zbinden**  
CEO



**Angela Sgura**  
COO



**Markus Gerstner**  
CFO



**Michel Wenger**  
CMO

### Bereich Managed Care

Das Managed Care-Team wurde verstärkt und setzt sich neu aus folgenden Mitgliedern zusammen:



**Beat Bubendorf**  
Teamleiter Managed Care



**Irene Aldridge**  
Fachspezialistin Managed Care



**Kim Franck**  
Fachspezialistin Managed Care  
& Leistungscontrolling

## Ärzteverein IPA beim HMO Gesundheitsplan

Beim HMO Gesundheitsplan sind die Netz-Ärztinnen und Netz-Ärzte zusätzlich Mitglied beim Ärzteverein IPA (Independent Physician Association). Präsident des Vereins ist Dr. med. Balthasar Stähelin. Der aktuelle Vorstand setzt sich wie folgt zusammen:



**Dr. med. Balthasar Stähelin**  
Präsident



**Dr. med. Bettina Banderet-Ugioni**  
Vorstandsmitglied



**Dr. med. Julia Berger**  
Vorstandsmitglied



**PD Dr. med. Laurent C. Dukas**  
Vorstandsmitglied



**Frederik Hantke**  
Vorstandsmitglied



**Dr. med. Francesca Malé Sonderegger**  
Vorstandsmitglied

## Paritätische Kommission

Mindestens vier Mal im Jahr trifft sich die Paritätische Kommission, welche sich per Ende 2022 wie folgt zusammengesetzt hat:

| Ärzteverein IPA                            | Netzwerk-Betreiberin |
|--|----------------------|
| Dr. med. Balthasar Stähelin                | Michel Wenger        |
| Dr. med. Julia Berger oder Frederik Hantke | Beat Bubendorf       |

## Netzärztinnen/Netzärzte & Praxen

Sprechzimmer 1

## Eigene Medizinische Zentren

Centramed Basel Hirzbrunnen ist im Frühjahr 2022 in neu renovierte Praxisräumlichkeiten an der Kleinriehenstrasse 53 in Basel gezogen. Centramed Liestal hat sich im Oktober 2022 vergrößert und in der gleichen Strasse an der Rathausstrasse 24 zusätzliche Praxisräume bezogen. Ansonsten gab es bei den eigenen medizinischen Zentren im Jahr 2022 keine Veränderungen. Somit stehen den Patientinnen und Patienten weiterhin zehn Gruppen-Praxen zur Verfügung.



### Centranet (vormals Centramed Partner)

Das überregionale Ärztenetz erfreut sich weiterhin grosser Beliebtheit. Im 2022 sind 14 neue Praxen dazugekommen. Damit hat sich der Bestand per Ende 2022 auf rund 30 verdoppelt. Im 2023 setzt sich dieser Trend fort.



### HMO Gesundheitsplan

Beim HMO Gesundheitsplan kam es im 2022 zu sechs altersbedingten Austritten. Die grosse Mehrheit hat eine Nachfolgerin oder einen Nachfolger gefunden. Diese sind wiederum dem HMO Gesundheitsplan beigetreten. Bei neun Beitritten ist der Bestand leicht angestiegen. Aktuell sind es 95 Gatekeeper.

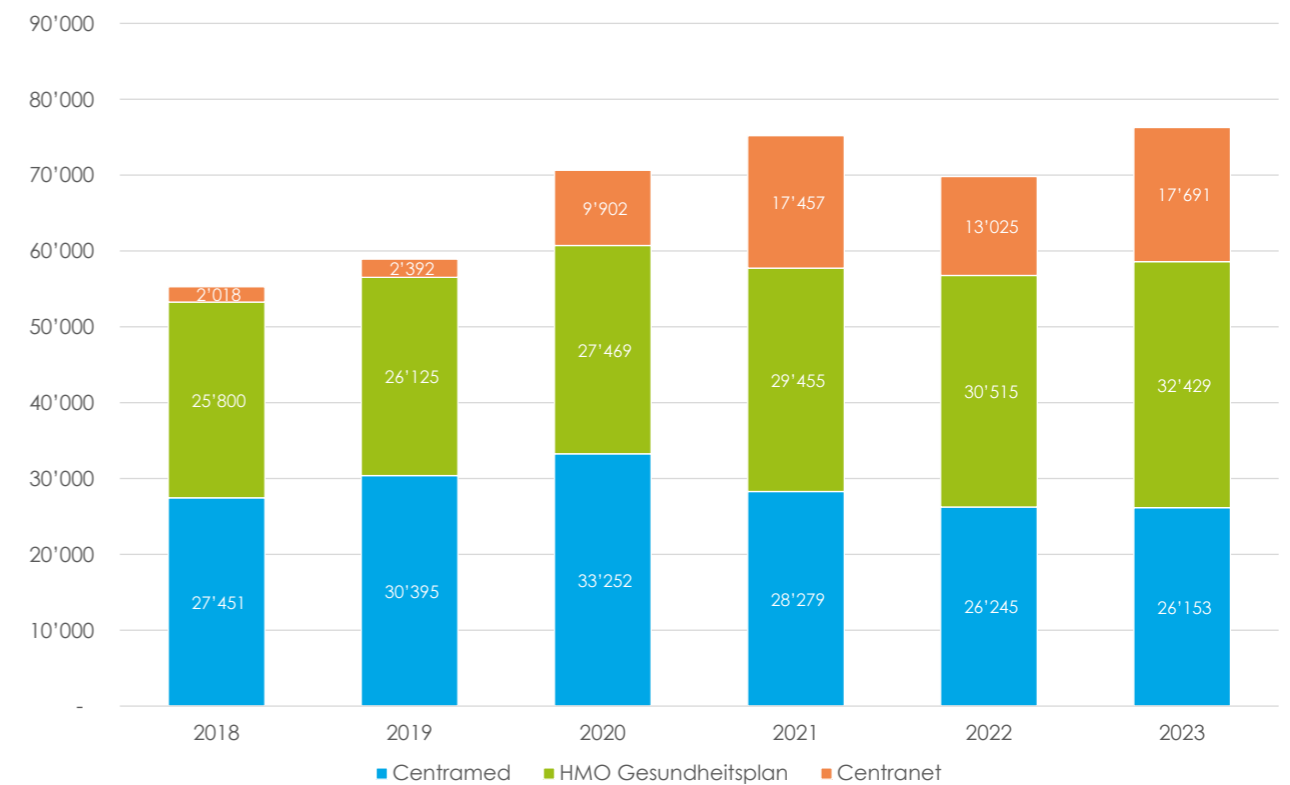
«Im Rahmen der Besuche in den Praxen sowie in den Qualitätszirkeln durfte ich viele engagierte Hausärztinnen und Hausärzte kennenlernen. Sie setzen sich täglich für eine optimale und kostenbewusste Versorgung ein, auch wenn die Ressourcen immer knapper werden. Wir müssen ihnen Sorge tragen und schauen, dass das Erfolgsmodell weiterhin sein Potenzial entfalten kann. Neue Zugangsmöglichkeiten sind wichtig. Wir sind aber überzeugt, dass langfristig nur hausarztzentrierte und echte Managed Care-Versicherungsmodelle erfolgreich sein werden.»

**Beat Bubendorf, Teamleiter Managed Care**

## Versichertenbestände



Versichertenbestand 2018 - 2023



Der Gesamt-Versichertenbestand über alle drei Netzwerke lag im 2022 bei rund 70'000. Der leichte Rückgang ist primär auf die Übernahme einzelner Partner-Praxen durch eine andere Praxis-Gruppe mit eigenem Netzwerk zurückzuführen. Durch den Beitritt neuer Praxen im 2022 konnte dies aber bereits wieder kompensiert werden. Unterdessen ist der Bestand wieder ansteigend.

## Qualität & Aktivitäten



### Zertifizierungen

Wir sind stolz darauf, dass unser Engagement für Managed Care und Netzwerkmanagement durch die Zertifizierung «Koordinierte Versorgung» von EQUAM unabhängig geprüft und validiert wurde. Die EQUAM Netz-Zertifizierung ist per 01.01.2023 gültig.

Als Grundlage haben all unsere Medizinischen Zentren im 2022 erfolgreich das EQUAM-Zertifizierungsprogramm für Grundversorgerpraxen erreicht.

Wir sind fest davon überzeugt, dass die kontinuierliche Qualitätsentwicklung in der ambulanten Medizin und im Bereich Managed Care die Grundlage für den Erfolg darstellt. Unser Fokus liegt dabei stets auf unseren Patientinnen und Patienten sowie unseren Mitarbeitenden, wobei wir auch die Kosten im Blick behalten werden. Wir sind damit in der Lage, die aktuellen und zukünftigen regulatorischen Anforderungen zu antizipieren und zu übertreffen. Eine gute Managed Care-Behandlungsstrategie und zufriedene Patientinnen und Patienten finden so die auditierte Würdigung.

In den anderen Netzwerken sind auch einige Praxen zertifiziert. Den Anteil möchten wir weiter erhöhen. Hierfür prüfen wir verschiedene Massnahmen und unterstützen die Praxen dabei vollumfänglich. Unser Ziel ist es, einen noch höheren Standard in der Zertifizierung zu erreichen und somit unseren Patientinnen und Patienten die bestmögliche Behandlungsqualität zu bieten.

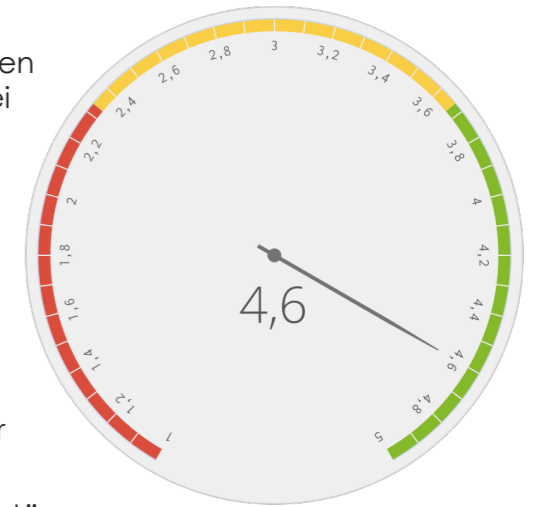


### Patientenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Patienten steht im Mittelpunkt unseres Handelns, weshalb wir bei unseren eigenen medizinischen Zentren kontinuierlich Feedback einholen. Im Jahr 2022 erhielten wir über 4'500 Rückmeldungen mit einem Durchschnittswert von 4.6 von 5, was uns sehr erfreut. Zusätzlich wurde im Rahmen der EQUAM-Zertifizierung eine Erhebung mittels EUROPEP-Fragebogen durchgeführt.

Bei allfälligen Beschwerden haben wir einen klar definierten Prozess zur Behandlung dieser. Zudem steht den Patientinnen und Patienten die Ombudsstelle der EQUAM zur Verfügung.

In unseren anderen Netzwerken führen die Praxen selbständig Befragungen durch und werten diese eigenständig aus.



### Qualitätszirkel für Ärztinnen und Ärzte

Qualitätszirkel sind ein zentrales Element und haben bei uns einen hohen Stellenwert. In allen drei Netzwerken besteht die Pflicht, in einem Qualitätszirkel mitzuwirken und mindestens acht Sitzungen pro Jahr zu besuchen. Die Qualitätszirkel sind moderiert und werden protokolliert. Fixer Bestandteil ist jeweils auch das Critical Incident Reporting CIR(S).

Im 2022 wurden - neben dem CIR(S) - unter anderem folgende Themen in den Qualitätszirkeln behandelt:

- Behandlungsstandards für häufige Indikationen
- Zusammenarbeit mit der Fachärzteschaft und den Spitälern
- Optimierung Praxisapothek (u. a. Substitution der Generika)
- Optimierung Notfall-Slots
- Ophthalmologie in der Hausarztpraxis
- Schlafstörungen
- Reizdarmsyndrom
- Schilddrüse
- COPD/Asthma
- Reisemedizinische Impfungen
- Aktuelle Möglichkeiten zur Behandlung von Adipositas
- Update Gastroenterologie
- Diabetes-Management (inkl. Besprechung Guideline)
- Spinale Chirurgie - Praxis oder Spital?
- Fallbesprechungen/Intervision
- Wirtschaftlichkeit in der Arztpraxis
- Und weitere Themen

Rund **2'338 Stunden** haben unsere Netzärztinnen und Netzärzte im 2022 insgesamt in einem Qualitätszirkel mitgewirkt.

## Überweisungsmanagement & Preferred Provider

Das Überweisungsmanagement und die Preferred Provider werden regelmässig in den Netzwerken thematisiert und überprüft. Dabei spielen verschiedene Faktoren eine Rolle. Wir stellen uns dabei unter anderem folgende Fragen:

- Wie ist das Ergebnis resp. der Gewinn an Lebensqualität?
- Wie beurteilt die Patientin/der Patient den Preferred Provider und die Behandlung?
- Werden wir vom Preferred Provider über die Erkenntnisse auch mündlich informiert und erhalten wir die Möglichkeit, die weiterführende Behandlung mitzugestalten?
- Erfüllt der Bericht unsere Anforderungen, wurden die Aufträge durchgeführt und die Beurteilung nachvollziehbar dargelegt?
- Ist die Verrechnung der Leistung adäquat?
- Für welche Indikationen/Behandlungen ist der Preferred Provider der richtige?

## Chronic Care Management & Prävention

Bei uns haben Chronic Care Management (CCM) und Prävention schon seit langer Zeit einen hohen Stellenwert. Im Jahr 2022 haben wir den Ausbau von CCM durch speziell ausgebildete MPA/MPK fortgesetzt und dabei neue Handlungsfelder und Standorte erschlossen. Derzeit bieten wir CCM für folgende Indikationen an:

- Diabetes
- Ernährung/Adipositas
- Wundbehandlung
- Lunge (COPD/Asthma/Rauchstopp)
- Herz/Kreislauf
- Rheuma

Unser Ziel ist es, das Angebot besser bekannt zu machen und die Patientinnen und Patienten vermehrt präventiv zu betreuen, noch bevor eine Erkrankung ausbricht. Daher informieren wir unsere Patientinnen und Patienten während des Praxisbesuchs über CCM und Prävention. Wir prüfen derzeit mögliche Ansätze zur Digitalisierung des Patientenpfades und zur Heimüberwachung.

## Informationsflyer zum Betreuungsangebot für Patientinnen und Patienten mit Adipositas

**centramed**  
GEMEINSAM FÜR DIE GESUNDHEIT

**Adipositasberatung**

Gut leben mit weniger Gewicht  
Ein Angebot für Patientinnen und Patienten mit Übergewicht

**Unser Betreuungsangebot**

**Wir leben nicht um zu essen, wir essen um zu leben.** (Sokrates)  
In der westlichen Welt leben wir in einem Umfeld, das uns alles im Überfluss ermöglicht. Wir haben jederzeit Zugriff auf Essen, ein Hungergefühl ist uns fremd. Dieser Umstand führt dazu, dass der BMI der Bevölkerung in den letzten Jahren massiv zugenommen hat.

Was können Sie gegen Übergewicht tun? Was können Sie dazu beitragen, damit aus wenig Übergewicht nicht eine Fettleibigkeit (Adipositas) wird? Alle sprechen von Lifestyle-Veränderungen.

Lifestyle-Veränderungen sind aber nicht so einfach durchzusetzen. Wichtig ist, bei der Gewichtsreduktion ein motivierendes Team an der Seite zu haben.

Einer der wichtigsten Pfeiler der Gewichtsreduktion ist die Ernährung. Ohne Ernährungsberatung und vermehrte Bewegung kann das Gewicht nicht über einen längeren Zeitraum reduziert werden. Wir erläutern auch den Nutzen von Medikamenten, Nahrungsmittelergänzungen und alternativen Methoden, die zur Gewichtsreduktion führen.

Wenn Sie nur wenige Kilo abnehmen, führt dies zu einer besseren Lebensqualität, einer Senkung des Cholesterinspiegels und einem geringeren Risiko, zu einem späteren Zeitpunkt, eine Zuckerkrankheit, Arthrose oder eine andere Folgekrankheit zu erleiden.

**Wie ist das Betreuungsteam zusammengesetzt?**  
Unser Betreuungsteam besteht aus Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt und einer speziell weitergebildeten medizinischen Praxisassistentin bzw. Praxisassistenten. Die medizinische Hauptverantwortung liegt weiterhin bei Ihrer Hausärztin bzw. Ihrem Hausarzt.

**Was beinhaltet die Betreuung?**  
Die Betreuung beinhaltet neben der ärztlichen Konsultation eine Beratung, um den Therapieplan auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abzustimmen. Wir erstellen mit Ihnen einen individuellen Plan und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Bei Bedarf koordinieren wir den Kontakt mit weiteren Spezialisten.

**Was sind die Kosten?**  
Es entstehen für Sie keine Mehrkosten. Die Behandlungskosten werden gemäss Krankenversicherungsgesetz (KVG) von der Krankenversicherung übernommen.

**Anmeldung**  
Bei Interesse können Sie sich bei uns am Empfang melden und wir geben Ihnen gerne weitere Auskünfte. Besprechen Sie es mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt oder vereinbaren sie direkt einen Beratungstermin.

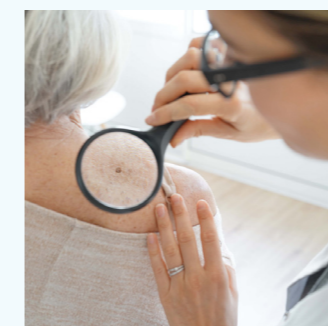
Outcomes werden gemessen. Zum Beispiel wird der SGED-Score bei Diabetes-Patientinnen und -Patienten erhoben und ausgewertet.

Wir beteiligen uns an diversen Projekten. Seit Ende 2019 sind wir zum Beispiel beim FIRE-Projekt unter der Leitung des Instituts für Hausarztmedizin Zürich dabei. Wir setzen uns regelmässig mit den erstellten Feedbackreports, Statistiken und den Benchmarks aus der Studie auseinander und lassen die Erkenntnisse in den Praxisalltag einfließen. Zudem sind wir Teil der Projektgruppe Opti-Q Multimorbidität von QualiCCare.

Auch im 2022 haben wir auf den Nationalen Grippeimpftag hingewiesen. Beim HMO Gesundheitsplan wurden am Kampagnentag wiederum die Kosten übernommen, so dass sich Managed Care-Versicherte gratis impfen lassen konnten.

Ein Schwerpunktthema im 2022 war die Primärprävention mittels Messung der Total Plaque Area (TPA) in der Halsschlagader. Mit Ultraschall können relativ einfach die Ablagerungen in der Halsschlagader sowie das Risiko für ein kardiovaskuläres Ereignis ermittelt und objektiviert werden. Wenn man den Patientinnen und Patienten die Bilder zeigt, verstehen sie den allfälligen Handlungsbedarf und sind eher bereit für eine notwendige Behandlung. Dr. med. Michel Romanens hat die Methode in Qualitätszirkeln präsentiert. Unterdessen wird die Methode von diversen Ärztinnen und Ärzten angewendet.

Zudem werden in den Sozialen Medien und auf dem Blog immer wieder Themen dieser Art aufgegriffen (<https://blog.centramed.ch>):



### Gefahr Hautkrebs

Hautkrebs ist eine der häufigsten Krebsarten. In der Schweiz erkranken jährlich etwa 3000 Menschen daran. In den letzten Jahren steigen auch die Hautkrebsdiagnosen bei jüngeren Menschen an. Glücklicherweise gehört der Hautkrebs jedoch zu den Krebsarten, die sich – wird er früh erkannt – vergleichsweise gut behandeln lassen.

Weiterlesen...

### Heuschnupfen erkennen und therapieren

Die Tage werden langsam wieder länger und die Temperaturen wärmer: Der Frühling ist da. Was den einen Glücksgefühle beschert ist für die anderen eine beschwerliche Zeit mit tränenden Augen, verstopfter Nase und Kopfschmerzen. Für sie bedeutet Frühjahr Heuschnupfenzeit. Doch was sind die Ursachen? Was kann man dagegen tun? Und wie findet man heraus, auf was man überhaupt allergisch ist?

Weiterlesen...



### Regelmässige Check-Ups

Unsere eigene Gesundheit war uns noch nie so wichtig wie heute. Einen Arzt suchen wir jedoch meist erst dann auf, wenn Symptome auftreten. Dabei kann Vorsorge Leben retten: Regelmässige Vorsorgeuntersuchungen und gezielte Check-ups helfen dabei, Risikofaktoren zu erkennen und Krankheiten frühzeitig vorzubeugen.

Weiterlesen...



## Digitalisierung und neue Angebote

Die Digitalisierung und die damit einhergehenden Verbesserungen für die Patientinnen und Patienten wird weiter vorangetrieben. Wir unterstützen und helfen mit, die neuen digitalen Gesundheitsangebote zu entwickeln und in den Praxen zu integrieren. Wichtig ist dabei, dass sie einen positiven Effekt auf die Behandlungsqualität, den Outcome und die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten sowie der Mitarbeitenden haben. Dabei geht es auch um die digitale Transformation des Behandlungspfads innerhalb unseres ambulanten Gesundheitswesens. Hier eine Auswahl der Projekte, welche wir umsetzen und unterstützen:

### Elektronische Krankengeschichte & Online Terminbuchung

Die Centramed-Praxen arbeiten mit einer elektronischen Krankengeschichte (Vitomed). Sie sind miteinander vernetzt und es kann praxisübergreifend auf die Daten zugegriffen werden. Zudem können bei allen Praxen jederzeit Termine online gebucht werden. Auch alle Centranet-Praxen arbeiten mit einer elektronischen Krankengeschichte (verschiedene Praxis-Informationssysteme). Beim HMO Gesundheitsplan arbeitet die grosse Mehrheit mit einer elektronischen Krankengeschichte (verschiedene Praxis-Informationssysteme).



### Neue Gesundheits-Apps: Beispiel Well App

Die Gesundheitsplattform Well steht für Digitalisierung und Vereinfachung des Schweizer Gesundheitswesens. Über eine App bietet sie Zugang zu digitalen, individuell zugeschnittenen und qualitätsgeprüften Gesundheitsangeboten über eine einzige Plattform. Durch die Vernetzung aller relevanten Akteure wie Ärztinnen, Ärzte und Apotheken erhalten Patientinnen und Patienten rasch Antwort auf ihre Fragen, können medizinische Anbieter kontaktieren und sich eigenständig um ihr Wohlbefinden kümmern. Zusammen mit Well machen wir einen wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung und Vernetzung des Schweizer Gesundheitssystems.

Weitere Informationen: [www.well.ch](http://www.well.ch)



### Digitalunterstützte Diagnostik: Beispiel Online-Holter-EKG-Service CardioFlex

Wir bieten in unseren Medizinischen Zentren den Online-Holter-EKG-Service CardioFlex von Evismo AG an. Dieser wird bei Patientinnen und Patienten mit Verdacht auf Herzrhythmusstörung eingesetzt. Das kleine Messgerät ist wasserdicht und übermittelt die Daten live, so dass man Auffälligkeiten schon während dem Tragen sehen kann. Auch für unsere Ärztinnen und Ärzte vereinfacht CardioFlex den Prozess zur Abklärung von Herzrhythmusstörungen, sodass mehr Zeit für die Betreuung bleibt.

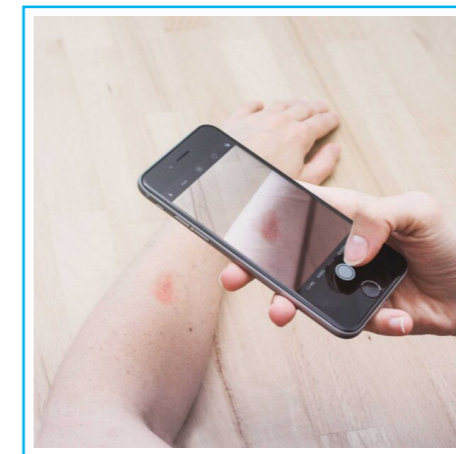
Weitere Informationen: [www.evismo.com](http://www.evismo.com)



### AI-unterstützte Prävention: Beispiel Cardio Explorer

Cardio Explorer ist der erste, auf künstlicher Intelligenz basierende nichtinvasive Test, der lebensbedrohliche Verengungen in den Koronararterien erkennen kann und damit hilft, Herzinfarkte zu vermeiden. Das Resultat des Cardio Explorer dient als eine Beurteilung der klinischen Wahrscheinlichkeit (Prättestwahrscheinlichkeit) einer stenosierenden KHK und der darauf basierenden Empfehlungen zu den weiteren Untersuchungen gemäss ESC-Leitlinien. Wir arbeiten seit Herbst 2022 mit Exploris an der Umsetzung in den Medizinischen Zentren.

Weitere Informationen: [www.explorishhealth.com](http://www.explorishhealth.com)



### Digitaler Hautcheck

Im 2022 haben wir eine Zusammenarbeit mit Onlinedoctor getestet. Die Praxen haben Fotos von Hautveränderungen an Onlinedoctor übermittelt. Nach Erhalt der Antwort wurde das Ergebnis mit der Patientin resp. dem Patienten besprochen. Dies ist kostengünstiger als eine Überweisung an die Dermatologie und wurde von den Patientinnen und Patienten geschätzt. Leider hat sich gezeigt, dass die Prozesse von Onlinedoctor primär auf eine direkte Kontaktaufnahme durch die Patientinnen und Patienten ausgerichtet sind, weshalb die Zusammenarbeit wieder beendet wurde. Wir prüfen derzeit Alternativen.

«Eine kontinuierliche Verbesserung der Behandlungsqualität ist uns wichtig. Dabei stehen die Lebensqualität der Patientinnen und Patienten sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden im Fokus. Wir verwenden unterstützende Hilfsmittel und setzen auf eine akkreditierte Zertifizierung.»

**Michel Wenger, Chief Medical Officer / Qualitätsverantwortlicher**

## Neue Websites

Auf der Website der Centramed wurden die für Patientinnen und Patienten relevanten Informationen zu Managed Care neu aufbereitet und auf einer prominent verlinkten Unterseite zur Verfügung gestellt:

<https://centramed.ch/fur-patient-innen/services/hmo-hausarzt-modell.html>

Für das Centranet-Netz und den HMO Gesundheitsplan wurden im 2022 komplett neue Websites erstellt:

<https://hmo-gesundheitsplan.ch/>

<https://centranet.ch/>

Auf den Websites sind alle Ärztinnen und Ärzte respektive Praxen sowie die Versicherungspartner aufgeführt. Zudem finden die Kundinnen und Kunden viele hilfreiche Informationen zu den alternativen Versicherungsmodellen. Besonders stolz sind wir auf die Suchfunktion, bei der mit der Sprache nach einer passenden Ärztin resp. einem passenden Arzt gesucht werden kann.



## Wechselkampagne

Im Herbst haben wir eine On- und Offline-Kampagne gestartet, in der wir die Patientinnen und Patienten für einen Wechsel zum Hausarzt- oder HMO-Modell sensibilisiert haben.

## Danksagung



Zum Schluss möchten wir uns bei allen bedanken, welche sich im 2022 für eine qualitativ hochstehende integrierte Versorgung der Managed Care-Versicherten in unseren drei Netzwerken eingesetzt haben. Ein Dank geht auch an alle Partnerinnen und Partner für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns darauf, Managed Care in Zusammenarbeit mit unseren Partnerinnen und Partner weiterhin voranzutreiben.

Centramed AG, im März 2023

Heidi Zbinden  
CEO

Michel Wenger  
CMO/Qualitätsverantwortlicher

Angela Sgura  
COO Med. Zentren/Netzwerke

Beat Bubendorf  
Teamleiter Managed Care

[www.centramed.ch](http://www.centramed.ch)

